



“SAFE TRAVELS”: REQUERIMIENTOS BÁSICOS DE LOS PROTOCOLOS

SUS PROTOCOLOS DEBEN:

1. A menos que sea crítico, proporcione recomendaciones/sugerencias en lugar de requisitos.
2. Desarrolle los protocolos de acuerdo con el nivel de riesgo en el destino.
3. Establezca protocolos realistas de salud, saneamiento, desinfección, distanciamiento y seguridad que las empresas de todos los tamaños puedan costear e implementar.
4. Procure reducir el contacto físico entre el personal y los visitantes mediante la implementación de soluciones sin contacto cuando sea posible.
5. Recomiende en lugar de exigir el uso de ciertas tecnologías, como pagos sin contacto o menús digitales.
6. Incentive las reservaciones en línea sobre las reservas en persona cuando corresponda.
7. Proporcione equipo de protección personal (PPE, por sus siglas en inglés) para sus empleados y ponga a disposición de los visitantes, si no gratuitamente con costo.
8. Recomiende que los visitantes usen cubrebocas o mascarilla cuando interactúen con otras personas, en todos los tipos de transporte, durante cualquier excursión y en lugares cerrados.
9. Inste a los visitantes a mantener el distanciamiento físico lo mejor que puedan y a lavarse y desinfectarse las manos con frecuencia.
10. Considere contar con desinfectante para manos a la venta más allá de las áreas de alto tráfico de personas, esto para aliviar la presión de costos en el negocio.
11. Siempre que sea posible, asegúrese que los empleados mantengan una higiene de manos apropiada en lugar de exigir el uso de guantes que pueda entorpecer sus tareas diarias.
12. Si los visitantes presentan síntomas de COVID-19, responda proactivamente y con una solución que garantice el bienestar físico y mental del visitante/ huésped.
13. Desarrolle soluciones simples en lugar de complejas y costosas para proteger al personal y a los huéspedes para así garantizar la continuidad del negocio. Por ejemplo, se puede recomendar la instalación de plexiglás, pero su utilización no debiera ser impuesta por posibles implicaciones de costo/ espacio.
14. Considere seriamente la sustentabilidad y las soluciones ecológicas dentro de las medidas recomendadas, incluyendo evitar el uso único tanto como sea posible y en su lugar recomendar medidas apropiadas de limpieza/ higiene.
15. Refiérase al término “Distanciamiento Físico” en lugar de “Distanciamiento Social”.
16. Recomiende a los negocios que soliciten a socios y proveedores que sigan protocolos similares.
17. En el caso de la aviación, cumpla con “Takeoff: Guidance for Air Travel through the COVID-19 Public Health Crisis” del ICAO (por sus siglas en inglés).



“SAFE TRAVELS”: REQUERIMIENTOS BÁSICOS DE LOS PROTOCOLOS

SUS PROTOCOLOS NO DEBEN:

1. Añadir fricción a la experiencia del viajero/ huésped, a menos que sea absolutamente necesario.
2. Imponer limitaciones de capacidad, a menos que sea absolutamente necesario (y nunca en el caso de familias con niños), esto hace que sea financieramente insostenible en términos de operaciones. Esto suele ser cualquier cosa por debajo de una capacidad del 70%.
3. Exigir la demarcación de los límites de distanciamiento físico al menos que sea específicamente para fines de filas.
4. Imponer los límites de distanciamiento físico por encima de 1.5 metros, a menos que sea absolutamente necesario.